**Информационная схема взаимодействия абонентов с МУП города Хабаровска «Водоканал» при осуществлении контроля состава и свойств сточных вод абонентов**

Согласование на схеме канализационного контрольного колодца для отбора проб сточных вод.

*Исполнитель: Экологическая служба МУП города Хабаровска «Водоканал» и Абонент*

Предоставление в адрес МУП города Хабаровска «Водоканал» списка ответственных лиц для участия в отборе проб сточных вод, с указанием контактных телефонов.

*Исполнитель: Абонент*

Уведомление абонента об отборе проб сточных вод не позднее чем за 15 минут до отбора по телефону (факсу, эл.почте, уведомление)

*Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал»*

Производство отбора проб сточных вод из согласованного контрольного колодца с составлением акта отбора.

При несогласии с содержанием акта отбора пробы сточных вод абонент подписывает акт с указанием возражений (замечаний) в строке акта особое мнение. В случае отказа абонента от его подписания, акт вступает в силу в одностороннем порядке с отметкой «Абонент от подписи отказался»

*Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал», Абонент (ответственное лицо по списку)*

При отборе проб сточных вод абонент вправе произвести параллельный отбор проб сточных вод и провести их анализ в аккредитованной лаборатории за счет собственных средств

*Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал», Абонент*

При параллельном отборе проб сточных вод лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал» осуществляет отбор резервной пробы. Резервная проба хранится в лаборатории предприятия для разрешения возможных разногласий.

 *Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал»*

Ознакомление абонента с результатами отбора проб, выполненной лабораторией МУП города Хабаровска «Водоканал», консультации и рекомендации по составу сточных вод.

*Исполнитель: Экологическая служба*

*! Обращаем внимание параллельная и резервная пробы не могут быть использованы для содержания веществ (показателей), которые изменяются при контракте с атмосферным воздухом или в короткие промежутки времени (рН, растворенные газы), а также веществ, не смешивающихся с водой (нефтепродукты, жиры, масла) и взвешенные вещества*

Выполнение анализа резервной пробы при несогласии сторон с результатами 2-х проб контрольной и параллельной

*Исполнитель: Несогласная сторона*

Предоставление результатов анализа параллельной пробы в Экологическую службу в течение 10-20 дней со дня отбора.

*Исполнитель: Абонент*

Сличение результатов контрольной и параллельной пробы

*Исполнитель: Экологическая служба*

Сличение результатов резервной пробы и параллельной пробы.

*Исполнитель: Экологическая служба*

Ознакомление абонента с результатами отбора проб, выполненной лабораторией МУП города Хабаровска «Водоканал», консультации и рекомендации по составу сточных вод

*Исполнитель: Экологическая служба*

Выставление Платы за сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод сверх установленных нормативов состава сточных вод и за негативное воздействие на сети водоотведения.

*Исполнитель: Экологическая служба*

Оплата в течении 7 рабочих дней со дня выставления счета

*Исполнитель: Абонент*