**Информационная схема взаимодействия абонентов с МУП города Хабаровска «Водоканал» при осуществлении контроля состава и свойств сточных вод абонентов**

Согласование на схеме канализационного контрольного колодца для отбора проб сточных вод.

*Исполнитель: Экологическая служба МУП города Хабаровска «Водоканал» и Абонент*

Предоставление в адрес МУП города Хабаровска «Водоканал» списка ответственных лиц для участия в отборе проб сточных вод с указанием контактных телефонов.

*Исполнитель: Абонент*

Уведомление абонента об отборе проб сточных вод не позднее чем за 15 минут до отбора по телефону (факсу, эл. почте) – п. 21 Постановления Правительства РФ от 21.06.2013 г. №525 «Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод (далее Правила №525)

*Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал»*

Производство отбора проб сточных вод из согласованного контрольного колодца с составлением акта отбора.

При несогласии с содержанием акта отбора пробы сточных вод абонент подписывает акт с указанием возражений (замечаний) в строке акта «Особое мнение». В случае отказа абонента от его подписания, акт вступает в силу в одностороннем порядке с отметкой «Абонент от подписи отказался» (п.28 Правил №525)

*Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал», Абонент (ответственное лицо по списку)*

При отборе проб сточных вод абонент вправе произвести параллельный отбор проб сточных вод и провести их анализ в аккредитованной лаборатории за счет собственных средств (п. 29 Правил №525)

*Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал», Абонент*

При параллельном отборе проб сточных вод лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал» осуществляет отбор резервной пробы. Резервная проба хранится в лаборатории предприятия для разрешения возможных разногласий. (п.34 Правил №525) *Исполнитель: Лаборатория МУП города Хабаровска «Водоканал»*

Ознакомление абонента с результатами отбора проб, выполненной лабораторией МУП города Хабаровска «Водоканал», консультации и рекомендации по составу сточных вод.

*Исполнитель: Экологическая служба*

*! Обращаем внимание параллельная и резервная пробы не могут быть использованы для содержания веществ (показателей), которые изменяются при контакте с атмосферным воздухом или в короткие промежутки времени (рН, растворенные газы), а также веществ, не смешивающихся с водой (нефтепродукты, жиры) (п.33 Правил №525)*

Выполнение анализа резервной пробы при несогласии сторон с результатами параллельных проб (п.37 Правил №525)

*Исполнитель: Несогласная сторона*

Предоставление результатов анализа параллельной пробы в Экологическую службу в течение 1 дня с момента получения. (п.36 Правил № 525)

*Исполнитель: Абонент*

Сличение результатов выполненной МУП города Хабаровска «Водоканал» и параллельной проб (п.36 Правил №525)

*Исполнитель: Экологическая служба*

Сличение результатов резервной пробы и параллельной пробы, которая меньше отличается от результатов резервной пробы (п.37 Правила №525)

*Исполнитель: Экологическая служба*

Ознакомление абонента с результатами отбора проб, выполненной лабораторией МУП города Хабаровска «Водоканал», консультации и рекомендации по составу сточных вод

*Исполнитель: Экологическая служба*

Выставление Платы в случае превышения нормативов допустимых концентраций (Постановление Мэра города Хабаровска от 29.11.2006 г. №1496, Постановление Главы администрации Хабаровского края от 25.02.1998 №68)

*Исполнитель: Экологическая служба*

Оплата в сроки, указанные в договоре холодного водоснабжения и водоотведения

*Исполнитель: Абонент*

**Ответственность абонента**

В соответствии с п.35, п.147 Правил №644, п.20 Правил №525 абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей МУП города Хабаровска «Водоканал» к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод. А также обеспечить идентификацию мест отбора проб. Из-за воспрепятствования абонентом допуску (не допуск) к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод МУП города Хабаровска «Водоканал» вправе временно прекратить или ограничить холодное водоснабжение и (или) водоотведение (п. 60 Правил №644). В случае не выделения абонентом ответственного представителя или его неявки на отбор проб, представители МУП города Хабаровска «Водоканал» производят отбор проб и оформляют акт отбора проб с пометкой «Представитель абонента на отбор проб сточных вод в установленное время не явился». При этом отобранная проба считается действительной (п. 28 Правил №525).

**Примечание:**

Консультации по вопросам, связанным с отбором проб сточных вод, поиском источников сверхнормативного сброса загрязняющих веществ и улучшение качества сточных вод, Вы можете получить в Экологической службе МУП города Хабаровска «Водоканал» по телефонам:

Центральный район, Индустриальный район (4212) 21-64-33;

Кировский, Краснофлотский, Железнодорожный районы (4212) 21-64-22.